

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. **Τι πληροφορίες συλλέγουμε;** Για να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του PlasticTwist οι χρήστες πρέπει να δημιουργήσουν έναν προσωπικό λογαριασμό. Όταν ένας χρήστης εγγραφεί, το PlasticTwist συλλέγει πληροφορίες όπως το όνομά και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Επιπλέον, όταν χρησιμοποιεί τις δυνατότητες παιχνιδιού ή εμπορικές υπηρεσίες της πλατφόρμας, συλλέγονται και δεδομένα του χρήστη όπως η πρόοδος και η βαθμολογία του στο παιχνίδι, οι λίστες πωλήσεων, οι παραγγελίες και οι συναλλαγές του. Οι ίδιοι οι χρήστες παρέχουν οικειοθελώς όλα αυτά τα δεδομένα για να αλληλοεπιδρούν με τα διαδικτυακά εργαλεία και τις υπηρεσίες του PlasticTwist.

2. **Που αποθηκεύουμε τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει;** Οι πληροφορίες που συλλέγουμε αποθηκεύονται σε ασφαλείς υποδομές διακομιστή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

3. **Τι κάνουμε με τις πληροφορίες των χρηστών;** Όσες πληροφορίες συλλέγουμε από τους χρήστες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης πρόσβασης στις υπηρεσίες της πλατφόρμας μας, καθώς και για την αξιολόγηση αυτών των υπηρεσιών ως προς τη λειτουργικότητα, τη χρηστικότητα τους και το ενδιαφέρον των χρηστών γι' αυτές, ως μέρος της έρευνάς μας. Μετά το τέλος του έργου, όλα τα δεδομένα που θα έχουν παραχθεί θα είναι διαθέσιμα στο ευρύ κοινό μέσω του ερευνητικού αποθετηρίου ελεύθερης πρόσβασης Zenodo για μακροχρόνια διατήρηση, όπου θα δημοσιευθούν με άδειες Creative Commons, διευκολύνοντας την επαναχρησιμοποίηση και τη διαλειτουργικότητά τους. Όπου υφίστανται προσωπικά δεδομένα, θα υπόκεινται σε τεχνικές ανωνυμίας προτού διατεθούν στο κοινό.

4. **Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών;** Έχουμε εφαρμόσει μια ποικιλία μέτρων ασφαλείας και διαδικασιών βιομηχανικών προτύπων για τη διατήρηση της ασφάλειας οποιωνδήποτε αποθηκευμένων προσωπικών πληροφοριών καθώς και για τη διασφάλιση της πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Συγκεκριμένα, στον πυρήνα της πλατφόρμας μας χρησιμοποιούμε μια αρχιτεκτονική βασισμένη σε blockchain, η οποία υποστηρίζει μια τεχνολογία καταμεμημένης βάσης δεδομένων, ισχυρά θωρακισμένης έναντι οποιασδήποτε επέμβασης ή προσπάθειας παραβίασης.

5. **Αποκαλύπτουμε πληροφορίες σε εξωτερικούς φορείς;** Δεν πουλάμε, ανταλλάσσουμε ή μεταβιβάζουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε εξωτερικά μέρη οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία χρήστη. Ο περιορισμός αυτός δεν συμπεριλαμβάνει αξιόπιστα τρίτα μέρη που συνεργάζονται μαζί μας για τη λειτουργία των υπηρεσιών μας, εφόσον τα μέρη επίσης συμφωνούν να διατηρήσουν τις πληροφορίες αυτές εμπιστευτικές.

6. **Χρησιμοποιούμε cookies;** Ναι, χρησιμοποιούμε cookies για να παρέχουμε στους χρήστες προσαρμοσμένη υπηρεσία, αναγνωρίζοντας τους μοναδικούς επισκέπτες και τα αντίστοιχα πρότυπα χρήσης τους. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου αποθηκευμένα στο αντίστοιχο χώρο του χρήστη που χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ή / και σελίδες για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να προσδιοριστούν ποιες σελίδες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

7. **Δικαιώματα των χρηστών** Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Γενικών Δεδομένων (EU) 2016/679 και προκειμένου να εξασφαλιστούν το απόρρητο και η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, όλοι οι χρήστες μας έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. Δικαίωμα στην πληροφόρηση: Οι χρήστες μπορούν να ζητούν πληροφορίες σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα τους υπόκεινται σε επεξεργασία και σχετικά με τη λογική αυτής της επεξεργασίας.
- ii. Δικαίωμα πρόσβασης: Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία, καθώς και να ζητήσουν αντίγραφα αυτών των δεδομένων.
- iii. Δικαίωμα σε διόρθωση: Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να αλλάξουν τα προσωπικά τους δεδομένα αν δεν είναι σωστά ή επικαιροποιημένα.
- iv. Δικαίωμα απόσυρσης της αποδοχής: Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να αποσύρουν προηγούμενη αποδοχή για την επεξεργασία των δεδομένων τους. Αυτό το αίτημα θα έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή επεξεργασίας των δεδομένων τους που είχε βασιστεί στην αποδοχή αυτή και απώλεια της πρόσβασης στις υπηρεσίες του PlasticTwist.
- v. Δικαίωμα έκφρασης αντίρρησης: Οι χρήστες μπορούν να προβάλουν αντίρρηση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους. Αυτό το αίτημα θα έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή επεξεργασίας των δεδομένων τους που είχε βασιστεί στην προηγούμενη αποδοχή τους και απώλεια της πρόσβασης στις υπηρεσίες του PlasticTwist.
- vi. Δικαίωμα αντίρρησης στην αυτόματη επεξεργασία: Οι χρήστες μπορούν να εκφράσουν αντίρρηση σε μια απόφαση βασισμένη σε αυτόματη επεξεργασία και να ζητήσουν να αναθεωρηθεί χειροκίνητα.
- vii. Δικαίωμα να τους ξεχάσουν: Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν διαγραφή των δεδομένων τους.
- viii. Δικαίωμα μετακίνησης δεδομένων: Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν τη μεταφορά των προσωπικών τους δεδομένων στους ίδιους ή σε άλλο διαχειριστή. Τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη θα παρασχεθούν ή θα μεταφερθούν σε αναγνώσιμη από μηχανήματα ηλεκτρονική μορφή.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας δωρεάν, απλά επικοινωνώντας μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αναφέροντας τον λόγο του αιτήματός σας και το δικαίωμα που θέλετε να ασκήσετε.